CV MAINBIT S.A. DE C.V.

Líder en servicios de tecnología
www.mainbit.com.mx

INTRODUCCIÓN

Mainbit es una empresa 100% mexicana, reconocida por ofrecer servicios tecnológicos integrales que generan valor a sus clientes a través de la cercanía y relacionamiento con ellos, entendiendo sus necesidades y haciéndolas propias, para ayudar al cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Más de 30 años de experiencia, respaldan a Mainbit en el sector de TI, liderando el ramo de servicios administrados, arrendamiento y venta de Infraestructura Tecnológica de última generación.

La administración de servicios de tecnología que brindamos, están sustentados en la alineación de buenas prácticas a nivel internacional como es el ISO 20000 que tiene un enfoque en la gestión de servicios de TI, la norma ISO 9001 orientada a la gestión de la calidad, la norma 27001 de gestión de seguridad de la información y la Certificación Protección de Datos Personales, por lo que tenemos la seguridad de que los servicios que ofrecemos, cubren las necesidades particulares de las empresas mexicanas orientadas a las tecnologías de información y comunicaciones.

Adicional a los sistemas de gestión de calidad, gestión de clientes y seguridad de la información, Mainbit se relaciona con sus clientes de acuerdo al Modelo Global de Interacción con clientes avalado por el Instituto Mexicano de Teleservicios. Y para refrendar su compromiso con el entorno y la sociedad ha sido reconocida como Empresa Socialmente Responsable.

Mainbit es un socio estratégico de negocios, que se encarga de lograr y asegurar el éxito de sus clientes. A través de sus recursos tecnológicos, socios de negocio y buenas practicas, utiliza metodologías reconocidas a nivel mundial para obtener resultados a corto y mediano plazo. Adicional contamos con el capital humano necesario y capacitado, el cual nos ha permitido haber obtenido el distintivo ESR, Empresa Socialmente Responsable.

En el 2014, para continuar impulsando las nuevas tecnologías de vanguardia y seguir en la vertiente de los nuevos desafíos de la industria a nivel mundial, emprendimos una nueva línea de negocio ofreciendo servicios en la nube a través de nuestra parte relacionada CLOUD DATA PROCESSING AND STORAGE, S.A. DE C.V., www.cloudmagna.com, el cual cuenta con la norma de seguridad **ICREA (Sala de Cómputo de Alta Seguridad) Nivel IV.**

OBJETIVOS

Proveer servicios administrados integrales con un alto nivel de calidad en tecnologías de la información, alineados a las buenas prácticas internacionales que generen valor a nuestros clientes, reduciendo sus costos y procurando la mejora continua de los procesos y servicios para satisfacer las exigencias de los mismos, atendiendo las necesidades cambiantes de sus negocios en un contexto globalizado.

MISIÓN

Construir servicios y ecosistemas tecnológicos de calidad, que generen valor para nuestros clientes.

VISIÓN

Ser el referente tecnológico mexicano en América, enfocados en la experiencia del cliente para transformar su negocio.

VALORES

- Inclusión
- Excelencia
- Confianza
- Mejora Continua
- Lealtad

SERVICIOS

- MESAS DE SERVICIOS & CONTACT CENTER
- SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (DATA CENTERS Y AUXILIAR)
- MONITOREO NOC / SOC
  - Network Operation Center / Security
  - Operation Center
- DESKTOP & ASSET MANAGEMENT
- SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO
- GESTIÓN Y ALINEACIÓN DE PROCESOS
- SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 7X24X365
- ADMINISTRACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO
- BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN
- ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- SOLUCIONES MICROSOFT
  - Active Directory
  - Project Server
  - Exchange
  - SharePoint
  - SQL Server
  - System Center Management Suite
  - ForeFront
  - Security Suite
  - Lync
  - Identity Manager
- SEGURIDAD PERIMETRAL
- CONTROL DE ACTIVOS
- CIFRADO DE INFORMACIÓN
- CABLEADO ESTRUCTURADO

COBERTURA NACIONAL

SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 7X24X365

En Mainbit contamos con soluciones de soporte técnico en sitio y vía remota para usuarios de TI en todo el territorio nacional, con el único objetivo de que los usuarios de cualquier organización no vean afectadas sus actividades por prolongados periodos de tiempo y sus servicios se encuentren operando para no afectar al negocio.

El soporte de segundo nivel a los usuarios de cualquier organización, es el que permite restaurar el servicio desde el momento en que nuestra mesa de servicio canaliza el incidente a nuestra Ingeniería en Sitio.

CERTIFICACIONES

En Mainbit contamos con las siguientes **certificaciones y reconocimientos empresariales** que nos hacen ser competitivos en los diferentes rubros de la industria.

ICREA NIVEL IV

GREAT PLACE TO WORK
2024 - 2025

ESR EMPRESA SOCIALMENTE
RESPONSABLE

INAI PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES

GCB ISO-9001
GESTIÓN DE CALIDAD

GCB ISO-20000-1 SISTEMAS
DE GESTIÓN DE SERVICIOS

GCB ISO-27001 GESTIÓN DE
SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

GCB ISO 37001 SISTEMA
DE GESTIÓN ANTISOBORNO

NORMA MEXICANA EN IGUALDAD
LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

CÍRCULO DE PROVEEDORES
DISTINTIVO PLATINO

NUESTROS PARTNERS

LA DIVISIÓN DE SERVICIO DE MAINBIT OFRECE:

- Sistema de Mesa de Servicio vía Web .
- Centro de atención telefónica con capacidad instalada de 100 llamadas simultáneas con ACD.
- Laboratorio Especializado para el diagnóstico y reparación de Infraestructura tecnológica.
- Recepción de reportes vía web a través de una liga específica para cada cliente.
- Almacén de refacciones y equipo de respaldo.
- Gestión de las Garantías de la Infraestructura tecnológica instalada con nuestros clientes.
- Administradores de proyecto especializados.
- Logística en todo el territorio nacional con oficinas en las principales 140 ciudades del país.
- Ingenieros y Técnicos de soporte en sitio.
- Consultores en Buenas Prácticas alineadas a ITIL.
- Centro de Distribución con Cobertura Nacional.

CASOS DE ÉXITO

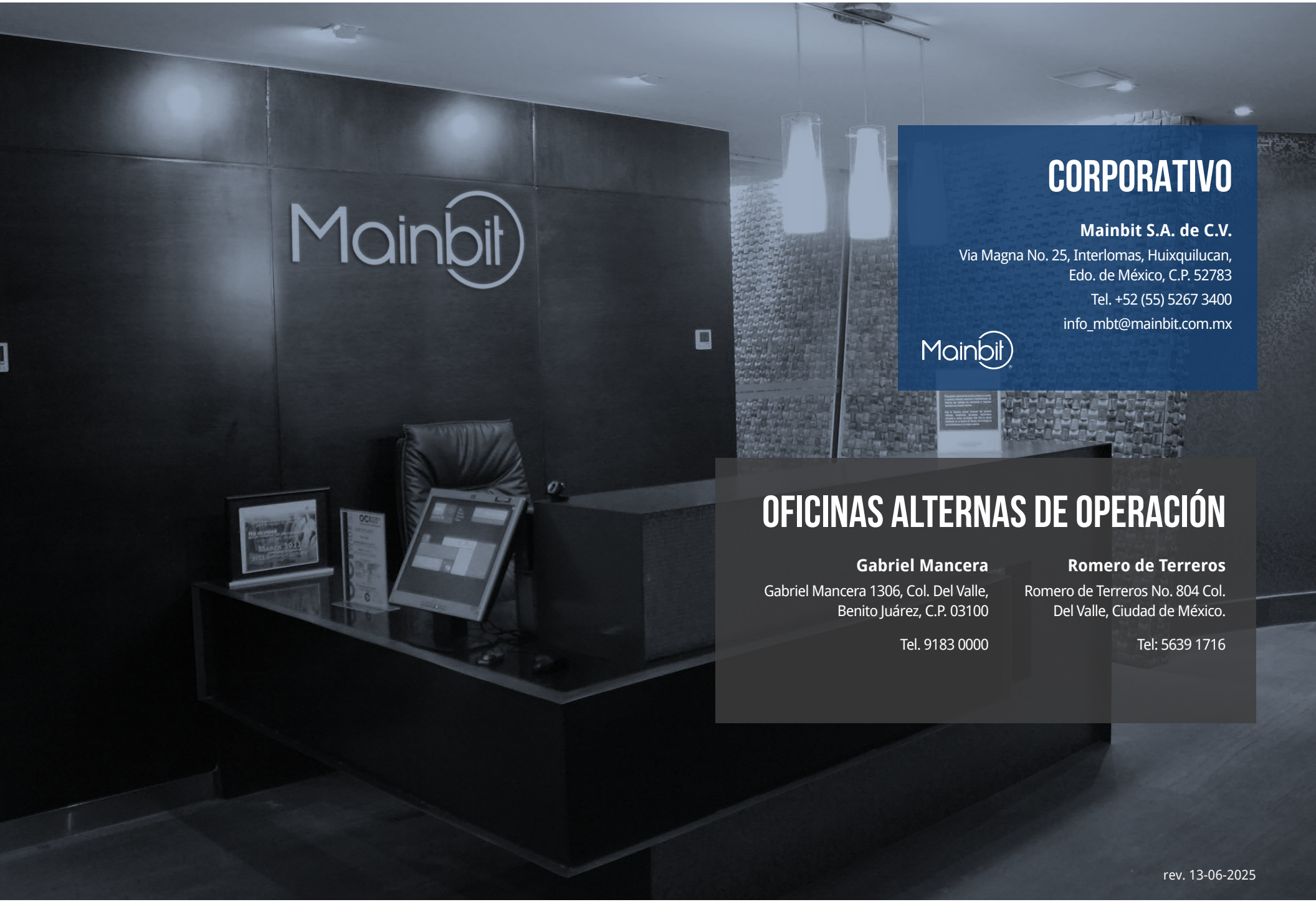
Mainbit, durante más de 30 años ha participado en diferentes proyectos con diversos alcances, el año 2005 marcó el inicio de proyectos de servicios administrados de tecnología, a partir de ese año y hoy en día nos hemos consolidado como el integrador de tecnología más grande de México.

Algunos de nuestros casos de éxitos.

- Secretaría de Gobernación, aprovisionamiento del Centro de Administración Tecnológica, atendiendo a todos sus usuarios a Nivel Nacional, incluyendo el monitoreo continuo de los servicios a través de nuestros NOC y SOC, sin dejar a un lado la complejidad de las instalaciones más importantes de seguridad nacional y centros de readaptación social que dependen de la misma.
- Servicio de Administración Tributaria, instalación y operación de infraestructura a nivel Nacional en un esquema de 7X24X365, con el reto de mantener a los usuarios con sus servicios operando correctamente.
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público, operación con infraestructura a Nivel Nacional, controlar y administrar los servicios de colaboración mas importantes de la Secretaría como son: correo electrónico, mensajería instantánea, directorio activo, resolución de nombres así como los sistemas de seguridad de la información: antivirus, antispam, antimalware, cifrado de información con el borrado seguro y certificado de la misma.

NUESTROS CLIENTES

Aeropuertos y Servicios Auxiliares
INGRAM MICRO
IMP INSTITUTO MEXICANO DEL PETRÓLEO
IMPI INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
SGM SERVICIO GEOLÓGICO MEXICANO
IPAB INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO
Instituto Nacional de Antropología e Historia
CENAGAS
CENAM CENTRO NACIONAL DE METROLOGÍA
CONSAR COMISIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO
CNBV COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES
PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
SALUD SECRETARÍA DE SALUD
SE SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SEGOB SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
CIATEQ
FONATUR
FUNCIÓN PÚBLICA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
CONAGUA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA
SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
SENASICA SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA
CONAMER COMISIÓN NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA
HOSPITAL GENERAL de MÉXICO DR. EDUARDO LICEAGA
FND FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO
CJEF CONSEJERÍA JURÍDICA DEL EJECUTIVO FEDERAL
CULTURA SECRETARÍA DE CULTURA
ISSSTE INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
INAES INSTITUTO NACIONAL DE LA ECONOMÍA SOCIAL
EL COLEGIO DE MÉXICO
BANCO DE MÉXICO
IMSS BIENESTAR
CHEDRAUI cuesta menos
LIOMONT
INEGI
CFE Comisión Federal de Electricidad



CORPORATIVO

Mainbit S.A. de C.V.

Via Magna No. 25, Interlomas, Huixquilucan,
Edo. de México, C.P. 52783

Tel. +52 (55) 5267 3400

info_mbt@mainbit.com.mx

OFICINAS ALTERNAS DE OPERACIÓN

Gabriel Mancera

Gabriel Mancera 1306, Col. Del Valle,
Benito Juárez, C.P. 03100

Tel. 9183 0000

Romero de Terreros

Romero de Terreros No. 804 Col.
Del Valle, Ciudad de México.

Tel: 5639 1716

rev. 13-06-2025